Laboratory Work – 2

1. Риск: Недостаточная ясность требований:

* Описание: Отсутствие четкого механизма определения требований к аккаунтам пользователей (jobseekers, employers), что может привести к неполадкам в процессе регистрации и аутентификации.
* Важность: 4 (важно для предотвращения проблем в начальной стадии использования)
* Сложность: 3 (требуется дополнительная ясность в документации)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Разработка подробных сценариев регистрации для каждого типа пользователя.
2. Проведение тестирования сценариев регистрации с пользователями для выявления потенциальных проблем.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Неправильное управление зависимостями.

* Описание: Недостаточная интеграция между различными компонентами системы, например, между системой поиска вакансий и процессом подачи заявок, что может привести к неожиданным ошибкам.
* Важность: 4 (важно для обеспечения согласованного и эффективного функционирования системы)
* Сложность: 3 (требуется более тщательное определение зависимостей)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Разработка четких интерфейсов между различными компонентами системы.
2. Регулярное тестирование процессов, зависящих друг от друга.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Неэффективное управление технологиями.

* Описание: Потенциальные проблемы с работой платежных систем или ошибки в мобильном приложении могут вызвать сбои, которые повлияют на удобство использования системы.
* Важность: 4 (критично для обеспечения бесперебойной работы)
* Сложность: 3 (необходимо более тщательное тестирование и обновление
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Внедрение системы мониторинга и периодическое обновление технологических элементов.
2. Проведение обучения персонала по безопасным и эффективным методам использования технологий.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Неудовлетворительная безопасность.

* Описание: Отсутствие надежной защиты делает систему уязвимой к веб-атакам, таким как SQL-инъекции, XSS и другие, что может привести к утечке конфиденциальной информации и потере доверия пользователей.
* Важность: 5 (критическая важность, поскольку небезопасные практики могут привести к утечке конфиденциальной информации и потеря доверия пользователей)
* Сложность: 4 (требует высокой технической экспертизы и внедрения дополнительных средств безопасности)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Внедрение надежного Web Application Firewall (WAF) для фильтрации вредоносного трафика и предотвращения атак.
2. Регулярное обновление и аудит кода приложения для выявления и устранения потенциальных уязвимостей.
3. Обучение персонала по безопасным практикам разработки и обеспечение соответствия стандартам безопасности.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Неудачная отправка подтверждающего письма при регистрации пользователя.

* Описание: В случае банального глюка сервера при регистрации, пользователь может не получить подтверждение почты, что создает риск упущения потенциального пользователя и утраты доверия.
* Важность: 5 (критическая важность, упущенные пользователи и потеря доверия).
* Сложность: 2 (техническая неполадка).
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Замена серверов на более производительные и стабильные.
2. Возможность повторной отправки запроса на письменное подтверждение.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Нехватка администраторов платформы и службы поддержки.

* Описание: Проект безусловно когда-нибудь будет обслуживать большой трафик, для его контроля над ним содержание большого штата сотрудников может обойтись в копеечку юной компании.
* Важность: 4 (очень важен с точки зрения восприятия заинтересованности сторон).
* Сложность: 3 (поиск надежного поставщика CRM услуг).
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Мониторинг трафика для прогнозирования потребности в персонале.
2. Установление долгосрочных партнерских отношений с надежным поставщиком CRM услуг.
3. Автоматизация рутинных задач через-бота с искусственным интеллектом.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Злоупотребление пользователями своим личным профилем и публикация фишинговых ссылок.

* Описание: Пользователи могут злоупотреблять профилем, публикуя фишинговые ссылки, что прямо влияет на сохранность данных и устройств пользователей.
* Важность: 5 (чрезвычайная важность, влияет на безопасность данных и устройств).
* Сложность: 2 (решение с технической части).
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Каждый раз при авторизации на сервисе напоминать пользователю что нужно глядеть в оба и напомнить о возможных недоброжелателях.
2. Возможность проверки ссылок перед публикацией через CRM систему.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Бардак среди сообщений/обращений администратору платформы.

* Описание: Путаница в различных запросах может замедлить обработку и ответы, влияя на отзывчивость сервиса.
* Важность: 4 (влияет на скорость отзывчивости сервиса).
* Сложность: 1 (легко решаемая проблема).
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Добавление шаблонных тем для грамотной сортировки сообщений.
2. Перенаправление на действующего администратора при острой необходимости.

* Рассмотрено: да.

1. Риск: Управление ошибками.

* Описание: Неясность при возникновении ошибок может замедлить процесс их устранения.
* Важность: 4 (влияет на скорость устранения ошибок)
* Сложность: 2 (трудность выявить неполадки в сроки)
* Методы стратегии смягчения последствий:

1. Важно создать на понятном языке информативные сообщения об ошибках.
2. Внедрить журнал ошибок который будет вести отчет о происхождении ошибки и причины, для более продуктивного устранения неполадки.
3. Назначить лица которые будут переодически тестировать разные аспекты системы и собирать данные.

* Рассмотрено: да.